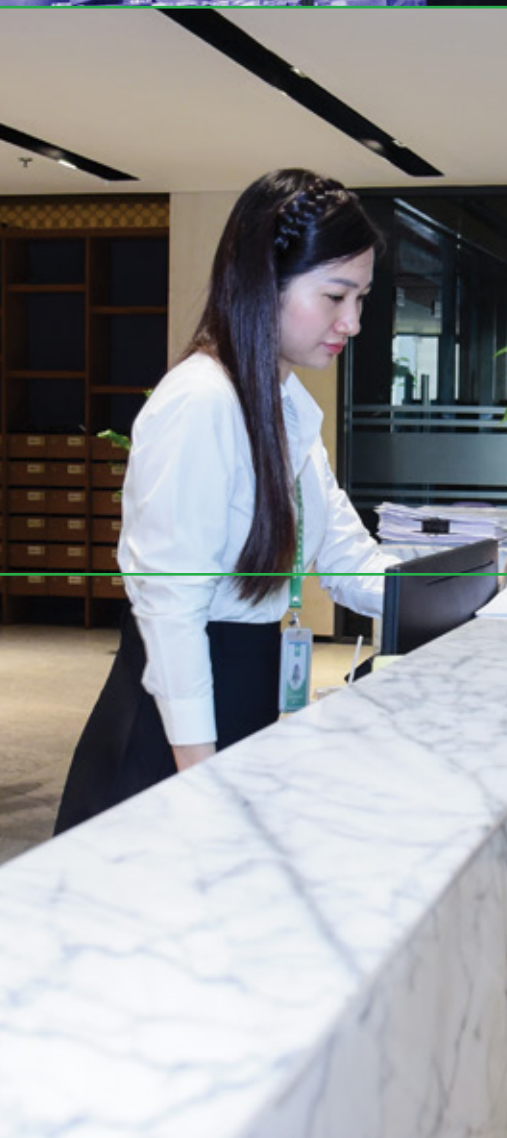




CÔNG TY CỔ PHẦN
ĐẦU TƯ VÀ DỊCH VỤ PSM

COMPANY BROCHURE

Thư ngỏ



Kính gửi : Quý Khách hàng/Đối tác

Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM xin gửi tới Quý Khách hàng lời chào trân trọng cùng lời chúc sức khỏe, thành công và thịnh vượng.

Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM được thành lập năm 2017 là một trong những đơn vị chuyên nghiệp trong lĩnh vực về Quản lý, Vận hành, Khai thác và Cung cấp Dịch vụ Đô thị. Với đội ngũ cán bộ, nhân viên và kỹ thuật viên nhiệt huyết, có trình độ chuyên môn cao giàu kinh nghiệm, có đầy đủ năng lực, nghiệp vụ, kỹ năng xử lý tình huống. Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM luôn sẵn sàng và tin tưởng rằng sẽ đem đến cho Quý Khách hàng các giải pháp phù hợp, hiệu quả và đáp ứng tốt nhất yêu cầu của Quý Khách hàng.

Bằng sự nỗ lực không ngừng của Công ty và sự tín nhiệm của Quý Khách hàng, Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM cam kết mang đến cho Quý Khách hàng sự hài lòng tối đa bằng cách phục vụ chuyên nghiệp với phương châm "TẬN TÂM VÌ KHÁCH HÀNG". Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM luôn lấy sự hài lòng của Quý Khách hàng làm thước đo cho sự phát triển của doanh nghiệp mình.

Hy vọng với năng lực và uy tín của mình, Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM sẽ là lựa chọn phù hợp và tốt nhất của Quý Khách hàng khi có nhu cầu sử dụng các dịch vụ cho các dự án bất động sản sau đầu tư. Cảm ơn Quý Khách hàng đã dành thời gian cho chúng tôi. Chúng tôi rất hân hạnh và mong muốn hợp tác với Quý Khách hàng trong thời gian tới.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thông tin công ty

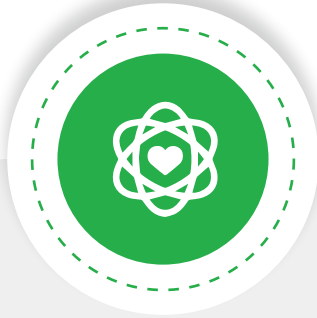
Tên công ty:	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ DỊCH VỤ PSM
Tên tiếng Anh:	PSM INVESTMENT AND SERVICES JOINT STOCK COMPANY
Tên viết tắt:	PSM „JSC
Địa chỉ:	Tầng 6, Toà nhà 25T1 KĐT Đông Nam Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Hotline:	0912 083 567
Email:	congtypsm@gmail.com
Website:	www.psmholding.com
Mã số doanh nghiệp:	0108040209
Năm thành lập:	2017
Người đại diện:	Tổng Giám đốc: Đỗ Huy Dương

Triết lý doanh nghiệp



TẦM NHÌN

Trở thành sự lựa chọn hàng đầu tại Việt Nam về lĩnh vực vận hành, quản lý tòa nhà



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Cung cấp chất lượng dịch vụ vượt trội và đảm bảo chất lượng hạng A



PHƯƠNG CHÂM

TẬN TÂM vì Khách hàng
HIỆU QUẢ trong công việc
TRÁCH NHIỆM với xã hội

Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM có đội ngũ cán bộ có năng lực và nhiều năm kinh nghiệm. Nhân viên và các chuyên viên của Công ty được đào tạo với trình độ chuyên môn cao, thường xuyên được đào tạo bổ sung và nâng cao trình độ thông qua các chương trình đào tạo, mục đích là để mang đến Quý Khách hàng những dịch vụ tốt nhất với chi phí tối ưu nhất.

TẬN TÂM 77
VÌ KHÁCH HÀNG

Lĩnh vực hoạt động chính

Với nhiều năm kinh nghiệm, Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM luôn sẵn sàng và tin tưởng rằng sẽ đem đến cho Quý Khách hàng các giải pháp phù hợp và hiệu quả trong lĩnh vực quản lý, vận hành, khai thác và cung cấp dịch vụ đô thị, đáp ứng tốt nhất các yêu cầu của Quý Khách hàng.

QUẢN LÝ & VẬN HÀNH

Cung cấp dịch vụ quản lý và vận hành tổng thể của tòa nhà bao gồm: Quản lý hành chính và chăm sóc khách hàng; Đảm bảo an ninh, trật tự; Đảm bảo vệ sinh và cảnh quan luôn xanh – sạch – đẹp; Vận hành các hệ thống kỹ thuật và hỗ trợ dịch vụ tư vấn, sửa chữa kỹ thuật 24/24h....



01



02

VẬN HÀNH & BẢO TRÌ

Đội ngũ nhân viên kỹ thuật chuyên nghiệp vận hành và bảo trì, bảo dưỡng các hệ thống kỹ thuật của tòa nhà đúng quy trình, quy định của nhà cung cấp đảm bảo các hệ thống luôn luôn hoạt động bình thường, ổn định.

BẢO VỆ & LỄ TÂN

Đội ngũ Bảo vệ và Lễ tân được huấn luyện và đào tạo chuyên nghiệp, bài bản. Thực hiện và duy trì các nội quy, quy định của tòa nhà. Tư vấn, hỗ trợ Cư dân và kiểm soát khách ra/vào tòa nhà.

03



04

VỆ SINH & MÔI TRƯỜNG

Đội ngũ nhân viên Vệ sinh lành nghề, nhiều kinh nghiệm, được đào tạo kỹ càng, đồng thời khắt khe về mặt trách nhiệm và đạo đức.

Nhân viên chăm sóc cây xanh chuyên nghiệp và có nhiều năm kinh nghiệm, am hiểu các đặc tính của mỗi loại cây xanh.





• Dịch vụ Quản lý & Vận hành

Nội dung quản lý vận hành tòa nhà:

- Quản lý hành chính Văn phòng.
- Quản lý hình ảnh tòa nhà.
- Chăm sóc Cư dân/Khách hàng.
- Quản lý tài chính mua sắm.
- Vận hành các hệ thống kỹ thuật.
- Quản lý rủi ro, quản lý an ninh.
- Quản lý Phòng cháy chữa cháy.
- Quản lý làm sạch cảnh quan tòa nhà và quản lý rác thải.
- Quản lý kiểm soát côn trùng.
- Tư vấn, hỗ trợ thành lập Ban Quản trị.



• Dịch vụ Vận hành PCCC

Hệ thống PCCC là một trong những công tác đặc biệt quan trọng và thiết yếu của tòa nhà, vì vậy Công ty CP Đầu tư và Dịch vụ PSM đảm bảo vận hành và bảo trì, bảo dưỡng hệ thống PCCC đúng quy trình, đúng kỹ thuật. Luôn luôn đảm bảo hệ thống PCCC của tòa nhà hoạt động bình thường đáp ứng được khả năng phòng cháy và chữa cháy khi có sự cố xảy ra.

Vận hành hệ thống phòng cháy chữa cháy tòa nhà:

- Hệ thống báo cháy.
- Hệ thống chữa cháy.
- Hệ thống phát thanh công cộng.
- Hệ thống thông gió.
- Máy phát điện dự phòng.





• Dịch vụ Vận hành & Bảo trì

Vận hành các hệ thống kỹ thuật của tòa nhà đúng quy trình, quy định của nhà cung cấp đảm bảo các hệ thống luôn luôn hoạt động bình thường và ổn định.

Dịch vụ Bảo trì, bảo dưỡng để đảm bảo các hệ thống kỹ thuật trong tòa nhà luôn luôn hoạt động ổn định, an toàn và hiệu quả.

Hệ thống bảo trì, bảo dưỡng trong tòa nhà bao gồm:

- Bảo trì các hệ thống kỹ thuật: Kiểm tra sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng tất cả các hệ thống máy móc thiết bị đang hoạt động trong tòa nhà đảm bảo các hệ thống luôn luôn hoạt động bình thường.
- Bảo trì phần xây dựng: Kiểm tra sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng các hệ thống như tường, sàn, nền móng,... tránh sự xuống cấp gây mất mỹ quan hình ảnh của tòa nhà.

Các hệ thống kỹ thuật cần bảo trì trong tòa nhà bao gồm:

- Hệ thống điều hòa không khí và thông gió.
- Hệ thống máy phát điện dự phòng.
- Hệ thống phòng cháy chữa cháy.
- Hệ thống xử lý nước thải.
- Hệ thống cấp thoát nước.
- Hệ thống thang máy.
- Hệ thống điện nặng.
- Hệ thống điện nhẹ.
- Hạng mục xây dựng....

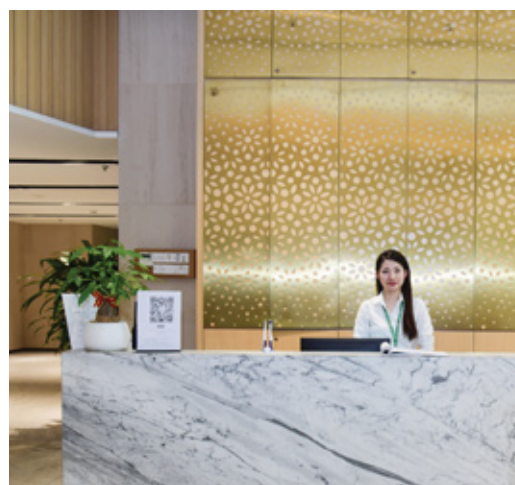




• Dịch vụ Bảo vệ & Lễ tân

Đội ngũ Bảo vệ được huấn luyện và đào tạo chuyên nghiệp, đặc biệt chú trọng về kiểm soát an ninh. Thực hiện đúng các nội quy, quy định của tòa nhà, kiểm soát khách và người ra/vào tòa nhà, đảm bảo duy trì trật tự an ninh tòa nhà 24/24h.

Lễ tân của tòa nhà sẽ được đào tạo chuyên nghiệp, bài bản khắt khe về mặt trách nhiệm và đạo đức với dịch vụ chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp nhất, “Tận tâm vì Khách hàng” nhất.





• Dịch vụ Vệ sinh & Môi trường

Dịch vụ vệ sinh tòa nhà:

- Cung cấp dịch vụ mọi lúc, mọi nơi.
- Nhân viên Vệ sinh lành nghề, nhiều kinh nghiệm, được đào tạo kỹ càng, đồng thời khắt khe về mặt trách nhiệm và đạo đức.
- Quy trình vệ sinh, làm sạch cụ thể chi tiết.
- Máy móc, thiết bị làm sạch đầy đủ, hiện đại, được kiểm định về độ an toàn lao động.
- Hóa chất, dung dịch tẩy rửa có nguồn gốc rõ ràng, chuyên dụng, thân thiện với môi trường.

Về cảnh quan môi trường:

Nhân viên chăm sóc cây xanh chuyên nghiệp và có nhiều năm kinh nghiệm, am hiểu các đặc tính của mỗi loại cây xanh.

Mỗi loại cây trồng có một điều kiện và nhu cầu riêng không giống nhau nên quá trình chăm sóc cũng khác nhau. Với mỗi vị trí và khu vực sẽ có quy trình chăm sóc phù hợp.



Dự án tiêu biểu



Chung cư Việt Đức Complex (04 tháp A, B, C, D - 704 Căn hộ)
• 39 Lê Văn Lương



Chung cư Sky Central (04 tháp, A1, A2, B1, B2 – 1.012 căn hộ)
• 176 Định Công



Chung cư ICID Complex (02 tháp CT1, CT2 – 624 căn hộ)
• Lô C37 Lê Trọng Tấn



Chung cư Lavender Garden (Shophouse và 01 đơn nguyên 9 tầng nổi)
• 176 Định Công



Chung cư The Legend (02 tháp A, B - 460 Căn hộ)
• 109 Nguyễn Tuân



“ TẬN TÂM VÌ KHÁCH HÀNG ”



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ DỊCH VỤ PSM

Địa chỉ: Tầng 6, Toà nhà 25T1 KĐT Đông Nam Trần Duy Hưng,
Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Hotline: 0912 083 567

Email: congtypsm@gmail.com

Website: www.psmholding.com

